

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze gegevens luiden: Statutaire naam:  
Multidesk BV , handelende onder de handelsnamen: 1) Multidesk en 2)Koster Financiële Diensten en makelaardij o.z.  
Wij zijn gevestigd op het adres  
Nicolaas Stellingwerf 36 te 4254 EV Sleeuwijk.

Ons postadres is :  
Postbus 30 4254 ZG Sleeuwijk

Telefoon: 0183-310412 , fax 0183-310051

Website: [www.multidesk.org](http://www.multidesk.org)

E-mail: [info@multidesk.org](mailto:info@multidesk.org)

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken te Tilburg onder nummer: 18066998

BTW nummer: NL8121.71.925.B01

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004188

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld

en de vergunning: adviseren in Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257te 2509 AG Den Haag

Tel 0900-3552248 E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) Website : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij het KiFid is : 300.001718

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Informatie over onze beloning:**

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie (provisie) of via een declaratie (vaste fee) of een combinatie van beide of tegen een vooraf afgesproken uurtarief. Ook kunt u bij ons een abonnement afsluiten waarvoor u maandelijks of jaarlijks een bedrag betaalt.

**Beloning op basis van provisie:**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

**Beloning op basis van declaratie:**

In plaats van provisie spreken wij met u een tarief af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief.

Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van de kosten die er voor u mee gemoeid zijn. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht stellen wij u op de hoogte welke financiële consequenties dit voor u heeft.

**Beloning op basis van declaratie en provisie** : Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening

**Beloning op basis van een abonnement.**

Voor de mogelijkheden en kosten van onze online- en adviesabonnementen verwijzen wij u naar onze websites [www.directjepolis.nl](http://www.directjepolis.nl) en/of [www.KosterFinancieleDiensten.nl](http://www.KosterFinancieleDiensten.nl)

Onze makelaardij activiteiten vallen niet onder de Wet Financieel Toezicht.

Deze dienstverlening leveren wij op basis van declaratie.